



Caratteristiche
Features

FRONT DESK

Creazione facilitata tableau camere, servizi e interni	Easy room plan, services and extensions creation
Prenotazione camere	Rooms reservation
Prenotazione meeting rooms	Meeting rooms reservation
Overbooking	Overbooking
Indici di saturazione (per camera e posto letto)	Occupancy rates (by room and by bed)
Situazione arrivi e partenze	Arrivals and departures situation
Tableau camere	Rooms plan
Tableau interni di servizio	Services plan
Mappa topografica	Topographic map
Check-in/Check-out (Singoli/Gruppi)	Check-in/Check-out (Individuals/Groups)
Puntamento sveglia (Singoli/Gruppi)	Wake-up call setting (Individuals/Groups)
Documentazione mancata risposta alla sveglia	Missing answers reporting
Servizio Non Disturbare (Singoli/Gruppi)	Do Not Disturb (Individuals/Groups)
Blocco chiamate (S/G) - tutte, interne, esterne	Extension locking (I/G) - all, internal, external
Rilevamento interni occupati	Engaged extensions detection
Richieste da camera	Room requests
Gestione cabine	Phone boxes management
Prepagato	Prepaid (credit limit management)
Consultazione telefonate	Calls enquiry
Emissione fattura	Invoice issue
Personalizzazione modulo fattura su carta intestata	Invoice form customizable on your headed notepaper
Gestione anagrafico ospiti	Guests database management
Spostamento ospite da una camera all'altra	Guest transfer from one room to another
Addebito servizi da terminale	Services charge from terminals
Compilazione schedine P.S. e trasmissione dati giornaliera	Proof of identity form daily transmission
Modulo ISTAT	ISTAT form
Tracciabilità utenti (L.antiterrorismo)	Users tracking (Italian anti-terrorism laws)
Reports predisposti	Built-in Reports
Creazione statistiche personalizzate	Customizable statistics
Confronto tra Carrier	Carriers comparison

Creazione e gestione rubrica	Phonebook creation and management
Interfaccia Rubrica/Outlook®	Phonebook/Outlook® interface
Creazione e gestione illimitati Carriers	Unlimited Carriers entry and management
Creazione e gestione illimitati piani tariffari	Unlimited Calling Plans entry and management

BACK OFFICE

Registrazioni di prima nota	Accounting records entry
Main courante	Daily closing
Gestione sospesi	Due balance management
Statistiche di consumo	Statistics of goods consumption
Multilingua: 5 lingue liberamente selezionabili dall'utente in qualsiasi momento	Multilingual: 5 languages for the user to choose from, anytime
Helper in linea in formato ipertesto, con illustrazione grafica di tutti i campi e i tasti	On-line helper in hypertext format, with graphic illustration of all fields and buttons

REQUISITI OPERATIVI

OPERATING REQUIREMENTS

Non richiede PC dedicato	No dedicated PC required
Processore: Pentium III	Processor: Pentium III
Spazio HD: 140 Mb per l'installazione + spazio dati	HD Space: 140 Mb for installation + space for data
Ram: 128 Mb minima - 256 Mb consigliata	Ram: 128 Mb minimum - 256 Mb recommended
Sistemi operativi: Win Server 2003 SE®, Win 2000®, Win XP Professional®	Operating systems: Win Server 2003 SE®, Win 2000®, Win XP Professional®