

CONTROLLARE E MEMORIZZARE IL TRAFFICO TELEFONICO PER RIDURRE I COSTI TELEFONICI DELLA TUA IMPRESA !

Il software Blue's Professional è uno strumento ideale per tenere sotto controllo ed analizzare i costi telefonici della propria Azienda.

I punti di forza di tale software sono molteplici tra i quali:

Facile da installare:

infatti viene caricato su di un qualsiasi PC non dedicato in ambiente windows, il quale a sua volta viene collegato alle centraline telefoniche Panasonic attraverso apposita porta RS232 o USB (si serie sulle centrali Panasonic), ed una volta configurato il sistema telefonico trasferisce in automatico tutti i dati al software che gli elaborerà in una frazione di secondi.

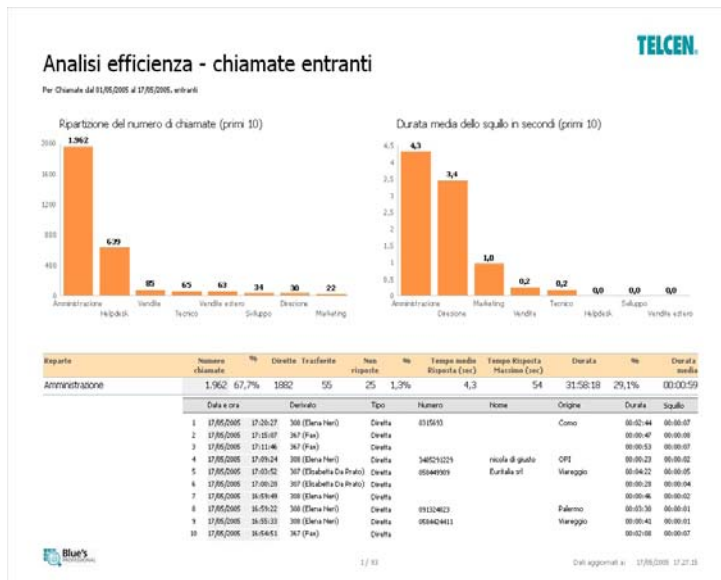
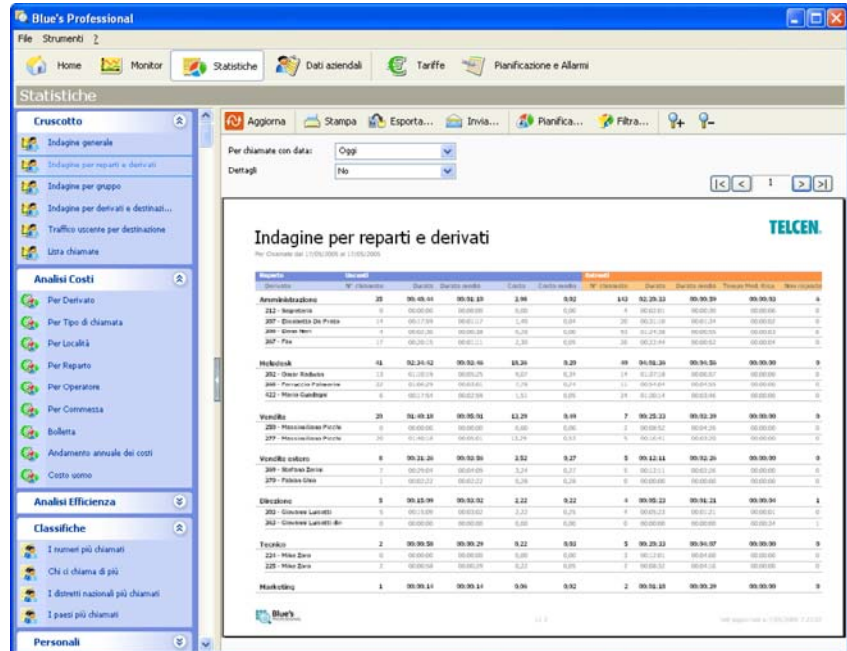
Facile da usare:

Blue's Professional è davvero facile da usare e ci si muove all'interno del programma senza leggere il manuale andando dritto al punto, a dir poco intuitivo.

Che cosa si può verificare con il Blue's Professional:

Elenco chiamate in uscita

- cumulativo
- per singolo interno
- per gruppo di lavoro
- data ed ora della chiamata
- numero telefonico composto per esteso
- durata della chiamata
- costo della telefonata
- tipo della chiamata (locale-regionale-nazionale-estera)
- nominativa (se all'interno dei numeri in memoria)



Elenco delle chiamate ricevute

- cumulativo
- per singolo interno
- per gruppo di lavoro
- data ed ora della chiamata
- numero telefonico chiamante per esteso
- interno che ha ricevuto la chiamata
- durata della conversazione
- tempo di risposta
- tipo della chiamata (locale-regionale-nazionale-estera)



Elenco delle chiamate perse

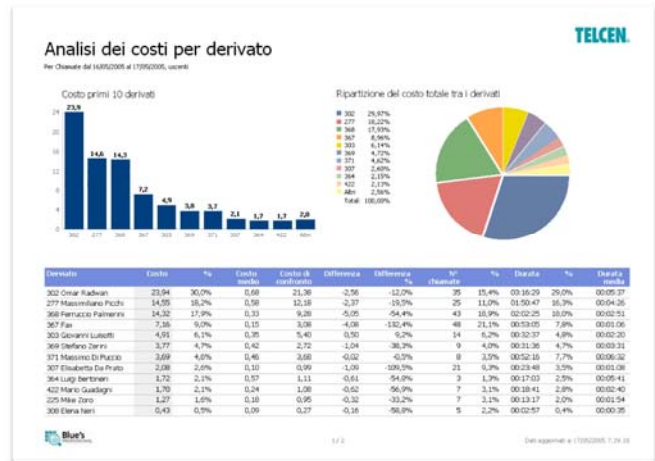
- cumulativo
- per singolo interno
- per gruppo di lavoro
- data ed ora della chiamata
- numero telefonico del chiamante per esteso

I tempi del traffico telefonico

- durata della singola chiamata ricevuta o effettuata
- durata media delle conversazioni
- tempi di risposta

I costi del traffico telefonico

- costo della singola chiamata
- costo totale delle telefonate di oggi – ieri – mese corrente – mese scorso – anno corrente – anno scorso
- costo chiamate inerenti a specifici interni o gruppi lavoro o di oggi – ieri – mese corrente – mese scorso – anno corrente – anno scorso



Lo storico del traffico

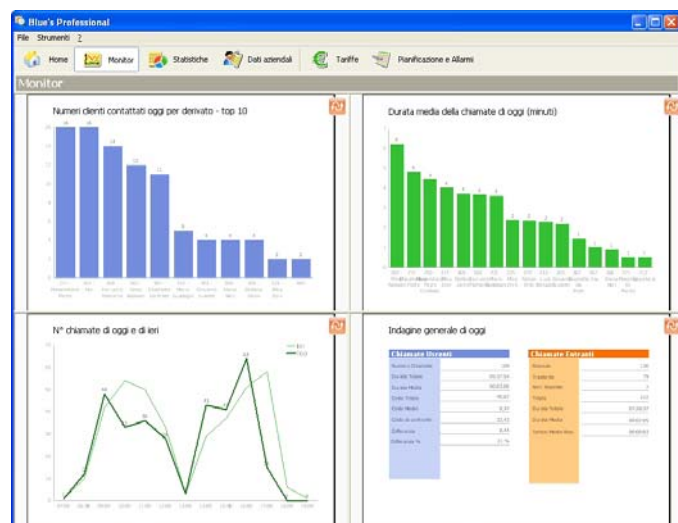
- visualizzazione del traffico ingresso/uscita del singolo, di gruppo, cumulativo di oggi – ieri – mese corrente – mese scorso – anno corrente – anno scorso
- visualizzazione del costo del traffico ingresso/uscita del singolo, di gruppo, cumulativo di oggi – ieri – mese corrente – mese scorso – anno corrente – anno scorso.

Realizzazione grafici in base a

- quantità chiamate in uscita
- quantità chiamate in entrata
- quantità di chiamate perse
- costi delle chiamate singole
- costi delle chiamate di gruppo
- costi delle chiamate totali

Esportazione dati

- E' possibile esportare in qualsiasi momento ed in formato excel o dbase, tutti i dati presenti del Blue's Professional e salvarli in altre cartelle.



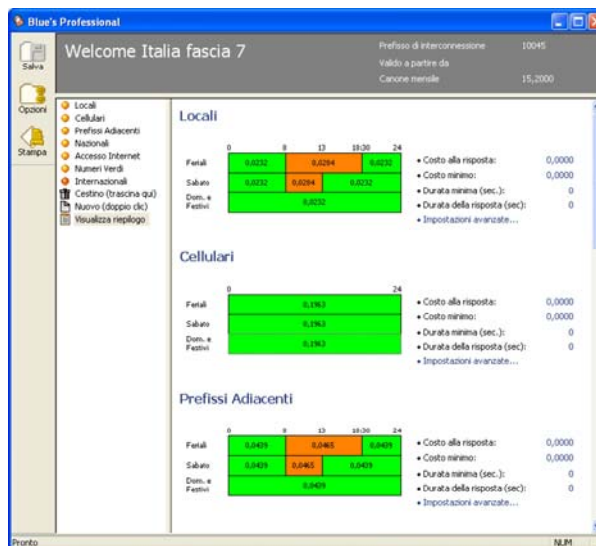
- E' possibile stampare in qualsiasi momento i dati presenti del Blue's Professional

Filtrare i dati

- E' possibile filtrare i dati presenti del Blue's Professional in base a svariati filtri (esempio ricerca di un numero telefonico chiamato o ricevuto specifico, in base ad un interno specifico, filtrare i soli costi).

Calcolare i costi e i risparmi

- Il Blue's Professional gestisce e provvede al calcolo in automatico di qualsiasi gestore telefonico siano a 16 gestori telefonici diversi in automatico, calcolandone in tempo reale il costo della singola telefonata effettuata e confronto del costo con altri gestori. Tale confronto inoltre viene calcolato inoltre su base mensile ed annua, permettendovi di verificare se l'operatore a cui ci appoggiamo è veramente il più economico.



Ed inoltre:

- Invio report via e-mail
- Aggiornamento automatico delle tariffe gestori
- Documentazione del traffico di più sedi
- Aggiornamento automatico della rubrica (con CD Seat pagine bianche monitor)
- Funziona con SQL Server
- Condivisione degli archivi di rete



NORDEST TELEMATICA SRL
Via Milano 46 – Marcon (VE)
Tel + 39 041 5950588
www.nordest.biz